

Nöjd eller missnöjd med vården – hur gör jag nu?

Riksdagen har tagit beslut om skärpning av Patientsäkerhetslagen som gäller från maj 2017. Lagskärpningen innebär att vi patienter/brukare skall få mera makt över hur vården bedrivs. Ett led i detta är att "klagomålshanteringen" skall bli effektivare. Detta innebär att Du och jag skall

- Vända oss direkt till verksamhetens ansvariga med vårt klagomål
- Verksamhetsansvarig skall skyndsamt ta reda på fakta och återkomma till dig
- Verksamhetsansvarig skall också tala om de åtgärder som vidtagits
- Om verksamheten inte skyndsamt återkommer till dig, kan du vända dig till Patientnämnden som skall se till att du får ett bra svar.

HSO VG anordnar 3 temakvällar klockan 17.00 - 21.00, med fika

12 april Quality Hotell, Vänersborg

17 april Scandic Plaza, Borås

19 april Dalheimers Hus, Göteborg

Vi kommer att få medverkan från olika verksamhetsföreträdare som redogör för hur de arbetar med klagomålshanteringen idag.

Temakvällarna vänder sig till ALLA HSO VG medlemsorganisationer, deras lokala föreningars förtroendevalda och medlemmar.

Anmälan skickas till vårt kansli

Info.hso-vg@telia.com

Vid frågor ring 033-10 66 44